



Silvester Media, con domicilio en Av. Santa Fe 2925, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, ("Silvestermedia" o "nosotros") tomamos en serio su privacidad y garantizamos la seguridad y la protección de los datos personales ("Datos Personales") de todos los proveedores y usuarios ("Usuarios" o "usted") de la app "Descubrí Tigre" y cualquier otra app, plataforma o aplicación operada por Silvester Media ("Plataforma").

Esta Política de privacidad ("Política de Privacidad") tiene como objetivo informarle cómo usamos y divulgamos la información recopilada de sus visitas a nuestra app.

Esta Política de Privacidad sólo aplica a la información recopilada a través de la app "Descubrí Tigre" y proporciona una descripción general de nuestras prácticas de privacidad y las elecciones que puede hacer, así como los derechos que puede ejercer en relación con los Datos Personales que procesamos. Si tiene alguna pregunta sobre el uso de sus Datos Personales, contáctenos por correo electrónico a [comercial2.silvestermedia@gmail.com](mailto:comercial2.silvestermedia@gmail.com).

Esta Política de Privacidad no aplica a las aplicaciones, productos, servicios, sitios web o funciones de redes sociales de terceros que se pueden ofrecer o a los que se puede acceder a través de la Plataforma. Acceder a estos enlaces hará que abandone la Plataforma y puede resultar en la recopilación o el intercambio de información sobre usted por parte de terceros. No controlamos, respaldamos ni hacemos ninguna representación sobre estos sitios de terceros o sus prácticas de privacidad, las cuales pueden diferir de las nuestras. Le recomendamos que revise la política de privacidad de cualquier sitio web con el que interactúe antes de permitir la recopilación y el uso de sus datos personales.

Si nos envía o comparte Datos Personales sobre otras personas, declara y garantiza que ha obtenido el consentimiento necesario para autorizar el uso de dicha información en los términos de esta Política de Privacidad conforme lo exigen las Leyes de Protección de Datos Personales.

## **1. Definiciones**

1.1 A los efectos de esta Política de Privacidad:

(i) "Datos Personales" significa cualquier información que, directa o indirectamente, identifique o pueda identificar a una persona natural o jurídica, como nombre, CPF, fecha de nacimiento, dirección IP, entre otros;



(ii) “Datos Personales Sensibles” significa cualquier información que revele el origen racial o étnico, la convicción religiosa, la opinión política, la afiliación a un sindicato u organización de carácter religioso, filosófico o político, datos relativos a la salud o vida sexual, datos genéticos o biométricos en relación con el titular del dato personal;

(iii) “Tratamiento de Datos Personales” significa cualquier operación realizada en el ámbito de los Datos Personales, a través de medios automáticos o no, tales como la recolección, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, la divulgación por transmisión, difusión o, en su defecto, puesta a disposición, armonización o asociación, restricción, eliminación o destrucción. También se considera Tratamiento de Datos Personales cualquier otra operación prevista en los términos de la legislación aplicable;

(iv) “Leyes de Protección de Datos” significa todas las disposiciones legales que regulan el Tratamiento de Datos Personales, incluyendo, pero sin limitarse a, la Ley de Protección de Datos Personales Nro. 25.326, su decreto reglamentario Nro. 1558/2001 y las disposición y resoluciones emitidas de tanto en tanto por la autoridad de aplicación.

## **2. Datos Personales recopilados**

2.1 El público en general podrá navegar por la app “Descubrí Tigre” sin necesidad de registrarse ni proporcionar sus Datos Personales, excepto aquellos que son recolectados en forma automática y que se detallan más adelante en el punto 2.3.(iii).

Sin embargo, algunas de las características de la Plataforma pueden depender del registro y envío de Datos Personales.

2.2 Si usted se comunica con Silvestermedia, ésta puede recopilar:

- (i) Datos de contacto. Nombre, apodo, teléfono, ciudad, estado y dirección de correo electrónico;
- (ii) Información que envíe. Información que nos envíe a través del formulario disponible (por ejemplo, quejas, sugerencias, críticas, felicitaciones, etc.).

2.3 En la navegación general por la Plataforma, Silvestermedia podrá recolectar:



(i) Preferencias. Información sobre sus preferencias e intereses con respecto a la Plataforma (cuando nos dice cuáles son o cuando podemos inferirlo de su comportamiento en la Plataforma) y cómo prefiere recibir nuestras Comunicaciones;

(ii) Datos de navegación en la Plataforma. Información sobre sus visitas y actividades en la Plataforma, incluido el contenido (y cualquier publicidad) que ve y con el que interactúa, información sobre el navegador y el dispositivo que está utilizando, su dirección IP, su ubicación o la dirección del sitio web desde el que accede. Parte de la información se recopila utilizando nuestras herramientas de recopilación automática de datos, que incluyen cookies, balizas web y enlaces web integrados. Para obtener más información, lea cómo usamos las herramientas de recopilación automática de datos en el punto 6;

(ii) Datos seudonimizados o agregados.. Durante nuestras operaciones, en ciertos casos, aplicamos un proceso de desidentificación o seudonimización a sus Datos Personales para que sea razonablemente poco probable que se identifique mediante el uso de esos datos con la tecnología disponible.

### **3. Para qué recopilamos y usamos sus Datos Personales**

3.1 Recopilamos y usamos Datos Personales para administrar su relación con Silvestermedia y brindarle un mejor servicio cuando utiliza la Plataforma, personalizando y mejorando su experiencia. Ejemplos de cómo usamos los Datos Personales incluyen:

- Para que Usted pueda registrarse, acceder, utilizar y navegar la app “Descubrí Tigre”;
- Para verificar y validar su identidad;
- Para prestar nuestros servicios a través de la Plataforma, procesar sus solicitudes y transacciones, elaborar y mantener un registro de las operaciones que realice en la Plataforma y darles seguimiento;
- Para responder a los requerimientos y consultas que realice a través de la Plataforma.
- Para mantener contacto con los Usuarios, atender los comentarios, quejas y sugerencias;
- Para eventualmente cobrar y facturar montos previstos en los servicios contratados por usted;
- Para confirmar o corregir la información que tenemos sobre usted;



- Para enviarle información que creemos será de su interés, a través de comunicaciones de marketing;
- Para personalizar su experiencia de uso de la app “Descubrí Tigre”;
- Para comunicarnos con usted a un número de teléfono y/o dirección de correo electrónico proporcionados, con fines de soporte, resolución de problemas y, cuando sea necesario, para fines comerciales razonables, como enviarle información promocional de servicios de Silvestermedia;
- Para mejorar los servicios y las funcionalidades de la app “Descubrí Tigre”;
- Para cumplir con los requisitos de un proceso legal;
- Para cumplir con una decisión judicial o de autoridad administrativa competente, incluidos los tribunales y las autoridades fuera del país de residencia de los Usuarios;
- Para hacer cumplir nuestros Términos y condiciones de uso;
- Para proteger nuestras operaciones;
- Para proteger los derechos, la privacidad, la seguridad de Silvestermedia, la suya o la de otros Usuarios o terceros;
- Para detectar y prevenir el fraude;
- Para permitirnos utilizar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir;
- Para realizar encuestas de calidad, para conocer cómo es su relación con nosotros y los servicios que le brindamos (por ejemplo, la jornada empresarial y las estrategias aplicadas en su tienda virtual en un año determinado).

#### **4. Terceros con quienes compartimos sus Datos Personales**

##### 4.1 Silvestermedia puede compartir sus Datos Personales:

- (i) Con terceros, con el fin de ayudarnos a administrar la Plataforma;
- (ii) Con terceros, cuando sea necesario, para coadyuvar en los procesos de reclutamiento y selección; y
- (iii) Con entidades financieras y cualquier otra empresa que pudiera ser necesaria para prestar los Servicios ofrecidos mediante la app “Descubrí Tigre”.



Los Datos Personales de los Usuarios no serán utilizados por los terceros proveedores de servicios para ningún otro propósito que aquel para el cual Silvestermedia se los transfirió y siempre los procesarán siguiendo las instrucciones de Silvestermedia.

(iv) Ante un proceso de auditoría en caso de una potencial reorganización, fusión, venta, asociación en participación, cesión, transferencia de la totalidad o parte de nuestra empresa, activos o capital, con los potenciales adquirentes y/o sus asesores, siempre bajo obligación de confidencialidad.

(v) Con terceros adquirentes de cualquier reorganización, fusión, venta, asociación en participación, cesión, transferencia o transferencia de la totalidad o parte de nuestra empresa, activos o capital (incluidos los relacionados con procesos concursales o similares), quienes pasarán a ser los responsables del procesamiento de los Datos Personales.

(vi) Con entidades pertenecientes al mismo grupo corporativo de o empresas asociadas a Silvestermedia en todo el mundo de acuerdo con esta Política de Privacidad.

## **5. Transferencias internacionales de Datos Personales**

5.1 Cuando sea necesario transferir Datos Personales, Silvestermedia adoptará las salvaguardas necesarias para que sus Datos Personales tengan un nivel de protección equivalente al que hemos adoptado y, cuando sea necesario, utilizaremos el mecanismo de transferencia internacional de datos requerido por las leyes de protección de datos.

5.2 Usted expresamente entiende y acepta que sus Datos Personales pueden ser compartidos, cedidos o transferidos fuera de su país de residencia para su procesamiento para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad incluso cuando los destinatarios estén ubicados en otros países que no garanticen los mismos niveles de protección que las Leyes de Protección de Datos Personales.

## **6. Duración del tratamiento**

6.1 Los Datos Personales procesados por app “Descubrí Tigre” se almacenarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados.

6.2 Sin embargo, los Datos Personales pueden conservarse por un período más largo, para cumplir con una obligación legal o reglamentaria, para cumplir con una orden de autoridad competente, o bien para el



ejercicio del derecho de defensa de Silvestermedia en procedimientos judiciales o administrativos por todo el plazo de prescripción de los mismos.

## **7. Derechos del usuario**

7.1. Usted puede, en cualquier momento, ejercer los derechos que las Leyes de Protección de Datos Personales le garantizan como titular de datos, entre otros, Usted puede solicitar a Silvestermedia:

- (i) confirmación de que sus Datos Personales están siendo procesados;
- (ii) acceso a sus Datos Personales;
- (iii) corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- (iv) anonimización, bloqueo o eliminación (en caso de corresponder) de datos innecesarios, excesivos o tratados en violación de la ley;
- (v) la portabilidad de los Datos Personales a otro proveedor de servicios, siempre que ello no afecte nuestros secretos industriales y comerciales;
- (vi) la eliminación de los Datos Personales procesados con su consentimiento, en la medida permitida por la ley;
- (vii) información sobre las entidades con las que se han compartido sus Datos Personales;
- (viii) información sobre la posibilidad de no prestar el consentimiento y las consecuencias de no prestar el consentimiento; y
- (ix) revocación del consentimiento.

7.2 Sus solicitudes serán tratadas con especial cuidado para que podamos garantizar la efectividad de sus derechos. Como resultado, podemos pedirle que proporcione una prueba de su identidad para garantizar que los Datos personales solo se compartan con el titular.

7.3 Debe tener en cuenta que, en determinados casos (por ejemplo, debido a requisitos legales o limitaciones técnicas), es posible que su pedido no se satisfaga de inmediato y/o que Silvestermedia no pueda cumplirlo debido a la necesidad de cumplimiento de obligaciones legales.



7.4. Le informamos que la autoridad en materia de protección de datos de su país de residencia podría tener facultades para atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

## **8. Seguridad de los Datos Personales**

8.1 Procuramos adoptar en nuestra organización las medidas técnicas y organizativas previstas por las Leyes de Protección de Datos y que sean adecuadas para la protección de los Datos Personales.

Desafortunadamente, no podemos garantizar que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos sea 100% seguro. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de cualquiera de sus cuentas se ha visto comprometida), notifíquenos de inmediato.

## **9. Enlaces de hipertexto a otros sitios web y redes sociales**

9.1 La app “Descubrí Tigre” puede contener enlaces de hipertexto que lo redirigirán a los sitios web de las redes, anunciantes, proveedores, etc. de nuestros socios. Si hace clic en uno de estos enlaces a cualquiera de estos sitios, le recordamos que cada sitio tiene sus propias prácticas de privacidad y que no somos responsables de esas políticas. Consulte esas políticas antes de enviar Datos Personales a estos sitios.

9.2 No somos responsables de las políticas y prácticas de recopilación, uso y divulgación (incluidas las prácticas de protección de datos) de otras organizaciones, como Facebook, Apple, Google, Microsoft o cualquier otro desarrollador de software o proveedor de aplicaciones, plataformas de redes sociales, operadores sistema, proveedor de servicios inalámbricos de Internet o fabricante del dispositivo, incluidos los datos personales que divulgue a otras organizaciones a través de las aplicaciones, en relación con dichas aplicaciones o publicados en nuestras páginas de redes sociales. Le recomendamos que se informe sobre la política de privacidad de cada sitio web que visite o de cada proveedor de servicios que utilice.

## **10. Uso de la Plataforma por Menores**

10.1 La plataforma no está destinada a personas menores de 18 (dieciocho) años y solicitamos que dichas personas no nos proporcionen ningún dato personal.

1. Actualizaciones a esta Política de Privacidad



**Silvester Media**

Av. Santa Fe 2925, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

011 4825-3937 / 011 2819-7079

[silvestermedia.com.ar](http://silvestermedia.com.ar) ig: @silvestermedia

11.1 Si modificamos nuestra Política de Privacidad, publicaremos el nuevo texto en la app “Descubrí Tigre”, con la fecha de revisión actualizada. Podemos cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si hay un cambio sustancial en los términos de esta Política de Privacidad, podemos informarle a través de la información de contacto que tenemos en nuestra base de datos o mediante una notificación en nuestra app “Descubrí Tigre” y recabaremos su consentimiento en caso de ser necesario bajo la Ley de Protección de Datos Personales. .

11.2 Le recordamos que nos comprometemos a no procesar sus Datos Personales de manera incompatible con los fines descritos anteriormente, a menos que la ley o una orden judicial exijan lo contrario.

## **12. Responsable del Tratamiento de Datos Personales**

12.1 Silvester Media con domicilio en Av. Santa Fe 2925, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, es la responsable del Tratamiento de sus Datos Personales en la Plataforma. Si pretende ejercer alguno de los derechos previstos en esta Política de Privacidad y/o en las Leyes de Protección de Datos, o resolver cualquier duda relacionada con el Tratamiento de sus Datos Personales, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico [comercial2.silvestermedia@gmail.com](mailto:comercial2.silvestermedia@gmail.com).